

DUSSMANNGROUP DAVRANIŞ KURALLARI

# Sorumluluğumuz

## Sevgili Çalışma Arkadaşlarımız,

Ekonomik başarı ve sosyal sorumluluk, şirketimizin ayrılmaz bir şekilde birbirine bağlı iki hedefidir. Dussmann Group'un değer sisteminin temelini etik esaslar ve sorumluluk bilinciyle hareket etme teşkil eder. Davranış kurallarımız çalışma arkadaşlarımıza, iş ortaklarımıza ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmeye ilişkin bağlayıcı yönergeler içermektedir.

Dürüstlük, Dussmann Group'un sürdürülebilir kurumsal başarısının temelidir. Hukuka ve kanuna aykırılıklar, esaslarımızla bağdaşmaz. Bunlar ayrıca şirketimizin itibarını zedeler ve hukuksal sonuçlar doğurabilir. Kanunlara aykırı hareket eden kişiler şirketteki herkese zarar verirler.

Davranış kuralları, dünya çapında hepimiz için bağlayıcıdır. Ayrıca bu esaslara tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız tarafından uyulmasını da talep ediyoruz.

Davranış kuralları çerçevesinde tanımlanan kurallar ve standartlar, gündelik kararlarımıza ve eylemlerimize ilişkin ortak bir yönerge görevi görmektedir. Bu bağlamda yöneticilerimiz örnek teşkil eder ve Dussmann Group değerlerini yaşatırlar. Aykırılıklara tolerans göstermeyiz ve aykırılıklar disiplin tedbirlerine ya da yaptırımlara yol açabilir.

Şirketimizin devamlılığı ve sürekli gelişimi, büyük ölçüde sosyal sorumluluğumuzu kabul etmemize ve güvenilir iş ortağı olarak itibarımıza bağlıdır. Kişisel davranışlarındaki dürüstlüğünüzle buna katkı sağladığınız için size teşekkür ederiz.

Eylül 2023



Wolf-Dieter Adlhoch

(kurul başkanı)



Renato Spotti

(Yönetim Kurulu Üyesi)



Hakan Lanfredi

(Yönetim Kurulu Üyesi)



Dieter Royal

(Yönetim Kurulu Üyesi)

# Davranış ilkelerimiz



## Kanunlara ve yönetmeliklere uyma

Her zaman geçerli tüm kanunlara, yönetmeliklere, standartlara, dahili ve harici paydaşlarımızın taleplerine uyarız. Ulusal hukukun Dussmann Group kurallarından daha az kapsamlı olması halinde Dussmann Group kurallarına uyulur. Ulusal kanunların daha sıkı olması halinde öncelikli olarak bunlar geçerlidir. Tüm çalışanlar, davranışlarının bağlayıcı olan bu yükümlülüklerle uygun olmasından sorumludur.



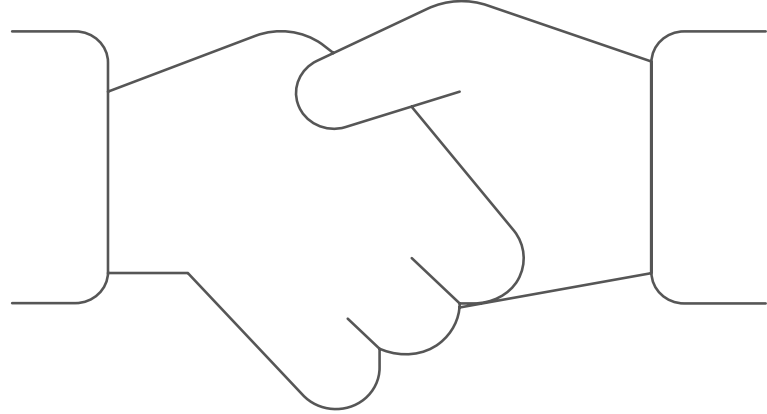
## Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele

Yolsuzluğa ve rüşvete hoşgörü gösterilmez. İş ortaklarımıza ilişkilerimizde işle ilgili kararları etkileme veya izin verilmeyen başka çıkarlar sağlama amacıyla yapılan ya da sadece bu amaçla yapılmış gibi görünen mali yardımlar vermeyiz ve almayız. Hediyeler ve davetler ölçülü ve şeffaf olma esasına göre ele alınır. Suç yoluyla elde edilmiş ve normal ekonomik döngüye sokulması istenen parayla iş yapmayı reddederiz.



## Çıkar çatışmalarından kaçınma

Dussmann Group, çalışanlarından şirkete karşı bağlılık bekler. Kişisel ve maddi çıkarlarımızın Dussmann Group'un çıkarlarıyla çatışacağı durumlardan kaçınırız. Çıkar çatışmalarının açığa çıkarılması için başka bir şirkette (özellikle de rakip şirketlerde) bir görev yapan (yapmayı planlayan), ücretli veya ücretsiz ek iş yapan (yapmayı planlayan), girişimcilik faaliyetinde bulunan (bulunmayı planlayan), yakınları işe alınan veya görevlendirilen (işe alınması veya görevlendirilmesi planlanan) herkes önceden yöneticisine onaylatmalı ve kayıt altına aldırılmalıdır.





## Adil rekabete ve rekabet hukukuna uyma

Aldığımız işleri adil rekabet içinde alırız. Adil rekabete aykırı faaliyetlere ve anlaşmalara katılmayız. Ulusal ve uluslararası rekabet ve kartel hukukunun kurallarını ve yönergelerini dikkate alırız. Rakiplerle, örneğin işbirliği anlaşmaları, ihale ve ortak girişimler, şirket alımları veya ortaklıklar bağlamında birlikte çalışıyorsak, bu durum önceden hukuk departmanı tarafından kontrol edilmelidir.



## İş ortaklıkları konusunda şeffaf ve adil olma

Taahhütlerimiz, tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımızla adil ve güvenilir ortaklıklar kuruyoruz. Sözleşmeli ortaklarımızı şeffaf ve anlaşılır kriterler ve yöntemler temelinde, özgür ve adil rekabetin esaslarını dikkate alarak seçeriz. Dussmann Group ile arasında sözleşme bulunan tüm iş ortaklarımızı davranış kurallarını imzalamak ve bunlara uymakla yükümlü tutarız.



## İklimi ve çevreyi koruma

Enerji, malzeme ve kaynak tüketimini sürekli en aza indirgeyerek, atık miktarlarını azaltarak ve çevre dostu ürünler kullanarak çevreyi korur ve çevreyi kirletmekten mümkün olan en iyi şekilde kaçınırız. Yaşam döngüsünün tamamında ham maddeler konusunda özenli olmaya bilinçli bir şekilde dikkat ederiz. Enerji verimliliğini artırmaya yönelik yenilikçi çözümlerle sürekli iyileştirme sağlarız. Böylelikle paydaşlarımızın çevresel performansına olumlu katkı yapmış oluruz.



## Güvenli ve sağlık standartlarına uygun bir çalışma ortamı sağlama

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için tehlikeleri en aza indirger ve riskleri azaltırız. Önleyici tedbirler alarak işten kaynaklanan yaralanmaları ve hastalıkları önler ve böylelikle çalışanlarımızı koruruz. Çalışanları bu sürece etkin bir şekilde dahil ederiz, gerekli çalışma ve işletme ekipmanlarını, koruyucu donanımlarını kendilerine temin ederiz. Gerekli eğitimler ve bilgilendirmeler düzenli olarak yapılmalı, tespit edilen tüm tehlikeler, kazalar ve hastalıklar derhal bildirilmelidir. Tüm çalışanlar, iş sağlığı ve güvenliği yönetmeliklerine uymakla yükümlüdür. Çalışanlar bu konuda yöneticileri ve şirket temsilcileri tarafından desteklenirler.



## İnsan haklarına saygı gösterme

Dussmann Group, her insanın onuruna saygı gösterir. İnsan haklarını korumaya yönelik manifestomuz uyarınca tedarik zincirimizin tamamında insan haklarına uymayı taahhüt eder ve gerekli özeni gösterme yükümlülüklerimizi yerine getiririz.



## Ayrımcılığın önüne geçme

Cinsiyet, yaş, köken, din, dünya görüşü, cinsel kimlik, engellilik durumu veya sendikal faaliyetler nedeniyle yapılacak her türlü ayrımcılığın önüne geçeriz. İşe alma, terfi etme veya disiplin tedbirleri gibi personelle ilgili kararlar, hiçbir türlü ayrımcılık yapılmadan alınmalıdır.



### **Fırsat eşitliğini ve birbirine adil davranmayı yaşatma**

Çeşitliliği ve kapsayıcılığı değerli bulur ve destekleriz. Yöneticilerin ve çalışanların adil, güvene ve saygıya dayalı birlikteliğine yönelik bir ortam sağlarız. Mobbing ve hakaret edici davranışın bizde yeri yoktur. Eşit haklar için çabalarız; istihdamla ilgili kararlar nesnel kistaslara dayanır. Buna eşit iş için eşit ücret de dahildir.



### **Adil çalışma koşulları sağlama**

Adil çalışma koşulları sağlamaya yönelik geçerli düzenlemelere uyarız. Buna hizmetin hangi ülkede sağlandığına bakılmaksızın geçerli (yasal) asgari ücretin altına düşmemek kaydıyla makul bir ücret vermek de dahildir. Geçerli toplu sözleşmelere uyarız. Geçerli yasalar doğrultusunda çalışma saatlerinin maksimum sayısına uyulmalıdır.



### **Çocuk işçi çalıştırmayı ve zorunlu çalışmayı önleme**

Çocuk işçi çalıştırılmasına, çocukların ve gençlerin herhangi bir şekilde sömürülmesine hoşgörü göstermeyiz. İstihdama izin verilmesi için gereken asgari yaş, hiçbir koşulda 15 yaşın altında olmamak üzere okula gitme zorunluluğunun bittiği yaşın altında olamaz. Kimse doğrudan veya dolaylı olarak cezalandırma tehdidiyle çalışmaya zorlanamaz. Çalışanlar, yalnızca özgür iradeleriyle istihdam edilmeyi kabul etmeleri durumunda istihdam edilmelidirler.



### **Tacizin ve istismarın her türlü biçiminin önüne geçme**

Ne aşağılayıcı davranışları ne de tacizi hoş görmeyiz. Bu husus, istenmeyen yakınlaşmaları ve fiili veya sözlü saldırıları da kapsar.



### **Toplanma ve örgütlenme özgürlüğü ile toplu müzakere hakkını kullanma**

Toplanma ve örgütlenme özgürlüğü ile toplu müzakere hakkının, istihdam edilen yerin hukuku doğrultusunda kullanılmasına olanak sağlanır.



### **Şirket mülkünü koruma**

Tüm çalışanlar, şirket mülkümüzü ve müşterilerimizin mülkünü özenli ve amacı doğrultusunda kullanmakla yükümlüdürler. Tertibat, iş araçları ve kullanım hakları ya da lisanslar yalnızca Dussmann Group için gerçekleştirilen faaliyet çerçevesinde kullanılabilir. Makul olmayan kişisel, yasa dışı veya yetkisiz başka amaçlar için kötüye kullanıma izin verilmez.



### **Ticari işlemleri kayıt altına alma**

İlgili tüm ticari işlemler yasal ve iç düzenlemelere uygun olarak eksiksiz, sistematik ve anlaşılır şekilde yazılı olarak kayıt altına alınmalıdır.



### **Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin verilerini ve gizliliğini koruma**

Çalışanlarımızın ve müşterilerimizin kişisel verilerini (örn. isim, adres, telefon numarası, doğum tarihi, sağlık bilgileri) işlerken büyük özen gösteriyor ve gizliliği sıkı bir şekilde koruyoruz. Yasal veri koruma düzenlemelerine uyuyor ve bunları iş süreçlerimizde dikkate alıyoruz. Gizliliğin korunmasına saygı gösterilmelidir. Tüm bilgi işleme sistemleri için uygun bir erişim standardı ve erişim kontrolleri sağlanmalıdır.



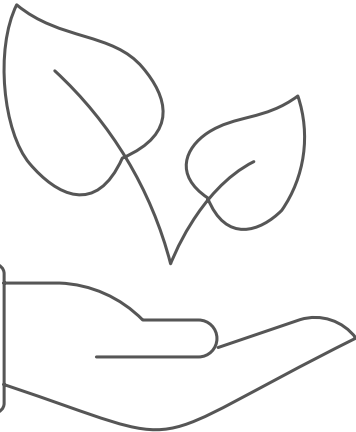
### **Ticari sırları koruma**

Dussmann Group'un ticari sırları, gizli bilgileri ve fikri mülkiyet hakları yetkisiz kişilerce öğrenilmeye karşı korunmalıdır. Ayrıca bunlar yalnızca iş için kullanılmalı ve üçüncü taraflara iletilmemelidir (aile bireyleri ve arkadaşlar da dahil). Bu iş ilişkisinin sona ermesinden sonra da geçerlidir.



### **Bilgi güvenliğini şekillendirme**

Bilgiler ve veriler, şirketimizin önemli bir değeridir ve bu nedenle uygun şekilde korunması gerekir. Bilginin güvenli bir şekilde işlenmesi ve siber tehlikelerin sorumluluk bilinciyle yönetilmesi bizim için vazgeçilmezdir. İşle ilgili görevleri yerine getirmek için yalnızca şirket tarafından temin edilmiş, kontrol edilmiş ve onaylanmış sistemleri ve uygulamaları kullanırız.





## Kamuoyuyla ve kamuoyunda iletişimi bilinçli idare etme

Kesin ve tutarlı bir şekilde iletişim kurmak isteriz. Bu nedenle yalnızca bu konuda yetkili kişiler Dussmann Group adına medyayla veya sosyal medya kanallarıyla iletişim kurabilirler.



## İhlal ve şüpheleri bildirme ihbar sistemi

Dussmann Group, ihlal ve şüphelerin doğrudan ifade edilebildiği bir ortamı teşvik eder. Herkesi davranış kurallarının esaslarına ve içeriğine, şirket yönergelerine ve geçerli kanunlara bilinen veya şüphe edilen ihlalleri bildirmeye davet ediyoruz. İhbarlar gizli ve gerektiğinde isim belirtmeden yasalara, kurallara ve yönetmeliklere uyum görevlerine bildirilebilir. Potansiyel suçlara, yasalara veya düzenlemelere aykırılıklara ilişkin ihbarlar kurum dışından güvenilen avukata da (kamu denetçisi) yapılabilir. Bilgisi dahilinde iyi niyetle ihbarda bulunan kimseye yönelik hiçbir dezavantaj meydana gelmez. Daha fazla bilgi: <https://en.dussmanngroup.com/responsibility/governance#whistleblower>



## İhlalin sonuçları vardır

Bu davranış kurallarını ihlal, Dussmann Group açısından ciddi ekonomik dezavantajlara yol açabilir. Dussmann Group yöneticileri ve çalışanları olası disiplin tedbirleri gibi sonuçların yanı sıra resmi makamlarca yaptırımlar da uygulanabileceğini göz önünde bulundurmaldırlar. Davranış kurallarımızın ihlali ve bunlar dolayısıyla alınan tedbirler hakkında açık bir diyalog sürdürüyoruz.



## Davranış kurallarımızı koruma ve muhafaza etme

Herkesi belirtilen esaslar doğrultusunda davranmaya davet ediyoruz. Yöneticilerimiz, dürüst davranış örneği oluşturmada özel bir rol model olma görevine sahiptir. Her yönetici, yönetici sorumluluğu çerçevesinde kendi sorumluluk alanındaki tüm çalışanların kuralları anlamalarından ve bunlara uymalarından sorumludur. Bu davranış kuralları hakkında sorulacak soruları ele alma konusunda tüm çalışanlarımıza destek oluyor ve bunlara uymaktan dolayı hiçbir dezavantajla karşılaşılmayacağını belirtiyoruz.

### İletişim:

Dussmann Group  
Yasalara, Kurallara ve Yasal Yönetmeliklere Uyum  
+49 30 2025-1047 • [compliance@dussmanngroup.com](mailto:compliance@dussmanngroup.com)

Güvenilen Avukat Jesko Trahms  
+49 89 74325234 • [ombudsmann.dussmann@bdolegal.de](mailto:ombudsmann.dussmann@bdolegal.de)